

# Умови використання

## 1. Загальні положення

1.1 Сервіс BookFlea (далі Виконавець) публікує цей Публічний договір (Угода та/або Оферта) про надання послуг на інтернет-сайті Виконавця <https://www.bookflea.co>

1.2 Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (ЦК України) ця Угода є публічним договором, і в разі прийняття (акцепту) викладених нижче умов будь-яка дієздатна фізична або юридична особа (далі Користувач) зобов'язується виконувати умови цієї Угоди.

1.3 У цій оферті, якщо зміст не вимагає іншого, наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

- Оферта — публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій дієздатній фізичній та/або юридичній особі, укласти з ним Публічний договір про надання послуг на умовах, що містяться в цій Угоді, зважаючи на всі додатки;
- Акцепт - повне прийняття Користувачем умов Угоди;
- Виконавець — фізична особа-підприємець, Ірина Сергіївна Полянська, зареєстрована в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) за номером 3281215040;
- Сайт — інтернет-сайт <https://www.bookflea.co>, який представляє собою комунікаційну платформу для розміщення тимчасових чи довготривалих оголошень продажу книг (далі по тексту - Сайт);
- Спільнота — обліковий запис в соціальній мережі, використовуємий з метою рекламування оголошень, розміщених на Сайті;
- Користувач — будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, яка прийняла умови цієї Угоди та користується послугами Виконавця. Від імені юридичної особи користування Сайтом здійснюється уповноваженим співробітником / представником такої юридичної особи;
- Книга — книга чи друковане видання якою володіє Користувач і висловлює свою згоду на публічне розміщення оголошення з Обміну або Дарунку фізичного примірника який знаходиться в його володінні;
- Послуги/сервіс BookFlea — будь-які платні та безкоштовні сервіси, що надаються Виконавцем за допомогою Сайтів або Спільнот (наприклад, в тому числі, але не виключно, всіх його можливостей, тексту, даних,

інформації, програмного забезпечення, графіків або фотографій, малюнків і т. д. і т.п.), та будь-яких інших послуг, що надаються Виконавцем за допомогою сервісів Сайтів;

- Обліковий запис — електронний кабінет Користувача на Сайті, за допомогою якого він може керувати своїми оголошеннями на Сайті. Обліковий запис призначений для користування тільки одним Користувачем, передача даних для доступу до свого облікового запису іншому користувачеві (іншій особі) не допускається;
- Реєстрація — прийняття Користувачем оферти на укладання цієї Угоди і процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм Сайту надає необхідну інформацію для використання сервісу Сайту. Реєстрація вважається завершеною тільки в разі успішного проходження всіх її етапів відповідно до опублікованих на Сайті інструкцій;
- Персональні дані — це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка за їх допомогою ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- Розміщення — це дія Користувача - публікація, або активація одного оголошення. Розміщенням також є зміна існуючого оголошення, якщо така зміна передбачає зміну істотних характеристик Книги;

1.4 Якщо Користувач не згоден з цією Угодою повністю або частково, Виконавець просить його залишити цей сайт. Ці умови регулюють використання Користувачем Сайту та послуг BookFlea. Використання послуг Сайту bookflea.co означає, що Користувач ознайомлений з цією Угодою, розуміє і приймає її умови.

1.5 Починаючи використовувати будь-який сервіс bookflea.co або пройшовши процедуру реєстрації, Користувач підтверджує свою дієздатність та прийняття умов Угоди в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків. У разі незгоди Користувача з будь-яким з положень цієї Угоди, Користувач не має права використовувати сервіси BookFlea.

1.6 Компанія пропонує Користувачеві послуги з використання Сайтів для розміщення інформації про книги з метою, в тому числі, але не виключно, подальшої їх купівлі або продажу іншими Користувачами.

1.7 Всі угоди укладаються між Користувачами безпосередньо. Таким чином, Виконавець не є учасником угод Користувачів, а лише надає комунікаційну торговельну платформу для розміщення оголошень.

## 2. Розміщення оголошень

2.1 Користувач отримує право розміщувати оголошення на Сайті або Спільноті після заповнення спеціальної форми із зазначенням відповідних параметрів запропонованої книги.

2.2 Користувач також має право зареєструватися на Сайтах з метою отримання додаткових сервісів, заповнивши формуляр із зазначенням дійсної електронної адреси, до якої має доступ тільки користувач, а також інших даних, необхідних для реєстрації. Після цього Користувач отримує електронний лист з підтвердженням реєстрації, що містить посилання, перехід за яким необхідний для завершення реєстрації.

2.3 Користувач має право створити обліковий запис і увійти на Сайт, використовуючи дані облікового запису в Facebook чи Google. Реєструючись на Сайті через Facebook чи Google, Користувач надає Виконавцеві додаткові персональні дані.

2.4 Використання можливостей Сайту, як зареєстрованими так і незареєстрованими Користувачами означає прийняття зобов'язань дотримуватися правил та інструкцій щодо користування послугами bookflea.co, в тому числі цієї Угоди.

2.5 Користувач несе відповідальність за всі дії з використанням його електронної адреси та пароля для входу на Сайти. Користувач має право користуватися сервісом Сайту тільки за допомогою власної електронної адреси та пароля. У разі передачі даних для доступу до облікового запису/акаунта іншому користувачеві (іншій особі), такий обліковий запис/акаунт може бути заблокований на розсуд Адміністрації.

2.6 Користувач зобов'язується зберігати конфіденційність пароля і не розкривати/передавати його третім особам.

2.7 Користувач, який розміщує оголошення про продаж товарів або послуг на Сайті, зобов'язується розмістити інформацію про них відповідно до цієї Угоди та інструкцій, представлених на Сайті та надати точну і повну інформацію про книгу та умови її продажу. Розміщуючи інформацію про книгу, Користувач підтверджує, що він має право продавати цю книгу відповідно до вимог законодавства країни, в якій це здійснюється дана дія.

2.8 Користувач гарантує, що запропонована ним книга відповідає опису і характеристикам поданим в публічному оголошенні і вільна від претензій третіх осіб.

2.9 Виконавець має право перемістити, завершити або продовжити термін оголошення Користувача з технічних причин, що знаходяться під контролем або поза контролем Виконавця. Виконавець має право припинити демонстрацію оголошення, якщо Користувач зареєстрував оголошення про книгу, з порушенням умов цієї Угоди або чинного законодавства.

2.10 Користувачу заборонено:

- Публікувати однакові оголошення з однієї адреси електронної пошти;
- Публікувати схожі за змістом оголошення, де очевидно, що мова йде про ту саму книгу;
- Дублювати однакові оголошення з різних адрес електронної пошти;
- Публікувати оголошення, в яких назва книги чи видання не відповідає фізичному примірнику;
- Публікувати оголошення, опис і/або заголовки/фотографії яких є непов'язаними, не розбірливими;
- Публікувати оголошення, які містять декілька книг;
- Публікувати оголошення з книгами, надрукованими російською мовою;
- Публікувати оголошення з підробками книг (контрафактом);

2.11 Оголошення можуть проходити вибіркочу перевірку (модерацію) представниками Виконавця, як перед, так і після розміщення.

2.12 Виконавець має право видаляти оголошення на вимогу правовласника або компетентних державних органів. Виконавець також залишає за собою право видаляти будь-які оголошення, які на її думку не відповідають принципам та засадам суспільної моралі. Рішення про видалення є остаточним і оскарженню не підлягає.

2.13 Адміністрація та модератори Сайту (представники Виконавця) мають право:

- Вносити в текст оголошення Користувача виправлення, що стосуються орфографії і пунктуації, які не впливають на загальний зміст оголошення;
- Переносити оголошення в інші категорії Сайту у разі виявлення більш точної категорії для їх розміщення;

2.14 Виконавець не несе відповідальності за зміст оголошень або гіперпосилань на ресурси, зазначені в описі повідомлень користувачів;

### 3. Умови обробки персональних даних користувачів та згода на обробку

3.1 У разі розміщенні оголошень користувачі Сайту надають Виконавцю право на обробку їх персональних даних на умовах, передбачених в Політика конфіденційності (<https://www.bookflea.co/privacy-notice.pdf>) до цієї Угоди.

### 4. Відомості, що надаються користувачем

4.1 Виконавець зберігає за собою право зв'язуватися з Користувачем: направляти інформаційні повідомлення на електронну та фізичну адресу, вказану при реєстрації.

4.2 Збір інформації здійснюється шляхом самостійного, з використанням програмних засобів Сайту, зазначення Користувачем відповідних даних, необхідних для розміщення оголошень на ньому.

4.3 Інформація технічного характеру, що міститься в системі, наприклад, ір-адреса, відповідно до загальних правил інтернет-повідомлень, використовується Виконавець з метою агрегації загальної статистичної, демографічної інформації.

4.4 Користувачеві забороняється надавати інформацію з порушенням умов цієї Угоди або прав третіх осіб, зокрема, інформація не повинна містити:

- дані, що порушують особисті (немайнові) права, або права інтелектуальної власності третіх осіб;
- інформацію, що носить характер порнографії;
- інформацію, що завдає шкоди неповнолітнім;
- віруси або будь-які інші технології, що можуть завдати шкоди Сайту, Виконавець, або іншим користувачам;
- інформацію, що вважається аморальною, такою як: проституція, або інші форми, що суперечать нормам моралі або закону;
- інформацію, що представляє собою «спам» або комерційну рекламу;
- інформацію, що іншим чином порушує законодавство країни, для якої призначене оголошення.

## 5. Причини видалення оголошень

5.1 Оголошення Користувача може бути видалено Виконавцем через порушення Користувачем умов цієї Угоди, та з таких причин:

- книга була деактивована Адміністрацією;
- у Користувача вже є на Сайті активне аналогічне оголошення;
- інформація, що міститься в оголошенні, суперечить цій Угод та/або законодавству;
- інформація, що міститься в оголошенні є неправдивою;
- книга російською мовою;
- оголошення містить інформацію про продаж декількох книг;
- оголошення з підробками книг (контрафактом);
- заголовок оголошення не відповідає назві фізичному примірнику;
- фотографія не відповідає зображенню на фізичному примірнику;
- фотографія містить будь-яку рекламну інформацію;
- фотографія поганої якості, зображує обкладинку невиразний;
- книга додана в категорію, яка не відповідає змісту книги;
- Виконавцю надано скаргу від власника майнових прав інтелектуальної власності, та/або запит уповноваженого органу державної влади;
- Виконавцю надано обґрунтована скарга іншого Користувача про порушення його прав в оголошенні;

## 6. Повернення коштів

6.1 Користувач має право на повернення коштів можливо до моменту фактичного виконання Послуга.

6.2 Якщо Адміністрація прийняла рішення про видалення оголошення, то Користувач має право на повернення коштів.

6.2 Повернення грошей проводиться тим же способом, яким здійснено оплату Послуг BooFlea.

6.2 Терміни повернення залежать від того, який спосіб оплати використовувався. При оформленні повернення може утримуватися сервісний збір або комісія банку/платіжної системи за повернення коштів, які утримуються з суми, що підлягає поверненню.

6.4 БукФлі залишає за собою право змінювати умови цієї Політики повернення коштів. Нова редакція є чинною з моменту її публікації на цьому веб-сайті. Якщо Клієнт продовжує користуватися веб-сайтом після оновлення Політики повернення коштів, це є висловленням активної згоди із новими її умовами.

## 7. Права та обов'язки сторін

6.1 Всі об'єкти, доступні за допомогою сервісів Виконавця, у тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, комп'ютерні програми, бази даних, звуки і інші об'єкти, а також будь-який контент, розміщений на сервісах Сайту, є об'єктами виключних прав Виконавця, Користувачів та інших правовласників.

6.2 Використання контенту, та будь-яких інших елементів сервісів можливо тільки в рамках функціоналу, пропонованого сервісом Сайту. Ніякі елементи змісту Сайту, а також будь-який контент, розміщений на Сайті, не можуть бути використані іншим чином без попереднього дозволу правовласника. Під використанням мається на увазі, в тому числі, але не виключно: відтворення, копіювання, переробка, поширення на будь-якій основі і т.д.

6.3 Щоб надати Виконавцю право публікувати відомості, надані Користувачем, Користувач надає Виконавцю чинне повсюдно (територіально необмежене), безстрокове, безвідкличне, невиключне, суб- ліцензоване право на використання, публікацію, збір, демонстрацію, копіювання, дублювання, відтворення, доведення до загального відома щодо об'єктів авторських прав, публікацій та баз даних, якими володіє Користувач, а також щодо наданих їм відомостей, зображень і фотографій на всіх відомих або невідомих інформаційних носіях. Перераховані вище права надаються Виконавцю безоплатно (без виплати винагороди). При цьому Користувач зберігає всі майнові права на зміст інформації, що розміщується в оголошенні. Крім переліченого, Користувач надає право на доступ до розміщеної ним інформації всім користувачам Сайтів. Користувач погоджується з тим, що текст оголошень, фотографії, і інші матеріали, додані до оголошення, можуть бути використані Виконавцем при

підготовці рекламних матеріалів, статей, звітів, аналізів і т.д., і використовуватися Виконавцем на власний розсуд без додаткової згоди з боку Користувача, без виплати винагороди.

6.4 Скориставшись сервісом Сайту, Користувач підтверджує, що несе особисту відповідальність за зміст розміщених ним оголошень, а також володіє всіма необхідними правами на розміщення інформації в оголошенні на Сайті.

6.5 Користувач зобов'язується:

- не вчиняти дій, які можуть призвести до непропорційно великого навантаження на інфраструктуру Сайту;
- не використовувати автоматичні програми для отримання доступу до Сайту без дозволу на це Виконавця;
- не копіювати, не відтворювати, не змінювати, не поширювати і не представляти громадськості будь-яку інформацію, що міститься на Сайті (крім відомостей, наданих самим Користувачем) без попереднього письмового дозволу Виконавця;
- не використовувати відомості, надані іншими Користувачами, в інших цілях, окрім як для здійснення угоди безпосередньо з цим Користувачем, без письмового дозволу іншого Користувача. В цей пункт Угоди не включені персональні дані Користувача, які останній надає Виконавцю при реєстрації.

6.6 Користувачу забороняється:

- обговорення дій модераторів і адміністрації Сайту іншим чином, окрім як за допомогою електронного листування з модераторами;
- використання імен Користувачів, схожих на імена інших Користувачів, з метою видати за них себе і писати повідомлення від їх імені;

6.7 Доступ до персональних даних Користувача з боку інших Користувачів можливий тільки при наявності письмової згоди Користувача на подібний доступ або на виконання вимог відповідного законодавства.

6.8 Виконавцю може періодично встановлювати обмеження щодо використання Сайту. Виконавцю має право в будь-який момент змінити або припинити роботу, не несучи при цьому відповідальності за подібні зміни або припинення.

6.9 Виконавець має право на власний розсуд не приймати, видаляти або переміщувати будь-яке розміщене на Сайті оголошення за порушення цієї Угоди.

## 8. Обмеження відповідальності

7.1 Скориставшись сервісом Сайту, Користувач підтверджує свою згоду з тим, що він використовує Сайт і його сервіси на свій страх і ризик «як є», оцінює і несе всі ризики, пов'язані з використанням розміщених на Сайті оголошень, а Виконавець, в тому

числі її керівництво, співробітники і агенти, не несуть ніякої відповідальності за зміст розміщених на Сайті оголошень, за будь-які збитки і втрати, які стали результатом використання розміщених на Сайтах оголошень Користувача та інші дані.

7.2 Виконавець не є організатором/ініціатором угоди між Користувачами, або її стороною. Сайт є комунікаційною платформою, яка надає можливість Користувачам розміщувати для обміну, продажу і купівлі книги в будь-який час, звідки завгодно і за будь-якою ціною.

7.3 Виконавець не може контролювати достовірність інформації, яка розміщується користувачами в оголошеннях. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані в результаті вчинення правочину, або неналежної поведінки будь-якої зі сторін угоди.

7.4 Виконавець не несе відповідальності за поведінку Користувачів, або за пропонувані ними книги, зазначені в оголошеннях. Всі суперечки і конфлікти між Користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Виконавця.

7.5 Виконавець не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання серверів Виконавця та/або будь-якої інформації про користувачів, що на них зберігається, а також за будь-які помилки, віруси і т.д., які можуть бути передані на Сайт або через Сайт третіми особами.

7.6 Якщо у Користувача виникають претензії до іншого Користувача в результаті використання останнім послуг Сайту, Користувач погоджується пред'являти ці вимоги самостійно і без втручання з боку Виконавця, а також звільняє Виконавця (поряд з її дочірніми компаніями, афілійованими особами, службовцями, директорами, уповноваженими і співробітниками) від всіх вимог, зобов'язань, компенсацій по відшкодуванню збитків, витрат (затрат), включаючи адвокатські гонорари, відомих або невідомих, що виникли в результаті, або у зв'язку з такими вимогами.

7.7 Бездіяльність з боку Виконавця в разі порушення Користувачем, або іншими Користувачами положень Угоди не позбавляє Виконавця права здійснювати відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмову Виконавця від своїх прав, в разі здійснення подібних порушень в подальшому.

7.8 Виконавець не несе відповідальності за неполадки в роботі Сайтів, викликані технічними перебоями в роботі устаткування і програмного забезпечення.

7.9 Ні за яких умов Виконавець, її керівництво, співробітники та агенти, які не несуть відповідальності за прямі, непрямі збитки і виплачені штрафні санкції будь-якого характеру (навіть якщо Виконавець була попереджена про можливість таких збитків) в результаті використання Сайту і його сервісів Користувачем, включаючи без



обмеження випадки, в яких збитки/школа стала результатом використання або неправильного використання Сайту і його сервісів.

7.10 Ніщо в Угоді не може розумітися як встановлення між Користувачем та Виконавцем агентських відносин, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, трудових відносин, або якихось інших відносин, прямо не передбачених Угодою.

7.11 Виконавець несе відповідальність за рекламу, розміщену на сервісах Сайту.

## 9. Термін дії угоди і припинення надання послуг сайту

8.1 Ця Угода набуває чинності з моменту початку використання Користувачем сервісу Сайту або з моменту реєстрації Користувача на Сайті, і діє безстроково.

8.2 Користувач має право припинити свою реєстрацію на Сайті в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення про це Виконавця і пояснення причин.

8.3 У разі якщо Виконавцем були внесені будь-які зміни до Угоди в порядку, передбаченому пунктом 10.1. Угоди, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний припинити використання сервісів Сайтів. Факт продовження використання Сайтів є підтвердженням згоди Користувача з відповідною редакцією Угоди.

8.4 Розірвання Угоди з боку Виконавця може статися у випадках:

- порушення положень цієї Угоди, нанесення будь-якої шкоди Виконавцю, в тому числі її репутації, або користувачам BookFlea;
- інших дій, які суперечать політиці Виконавця;

8.5 Правові відносини можуть бути відновлені тільки після прийняття адміністрацією Виконавця відповідного рішення.

## 10. Внесення змін до угоди

9.1 Угода може бути змінена Виконавцем без будь-якого спеціального повідомлення, нова редакція Угоди вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті. Чинна редакція Угоди завжди знаходиться на сторінці за адресою <https://www.bookflea.co/terms-of-use.pdf>

## 11. Інші умови

10.1 При виникненні між Сторонами суперечок та розбіжностей за цією Угодою або у зв'язку з нею, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів. Якщо будь-які суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають з приводу цієї Угоди або в зв'язку з нею, у тому числі, що стосуються її виконання, порушення, припинення, або недійсності, не можуть бути вирішені шляхом переговорів, то ці суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавством в судовому порядку.

10.2 Ця Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані цією Угодою, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України. Всі можливі суперечки, що впливають з відносин, що регулюються цією Угодою, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України, за нормами права України.

10.3 Скрізь по тексту цієї Угоди, якщо не зазначене інше, під термінами «чинне законодавство», «застосовне законодавство» розуміється як законодавство України, так і законодавство місця перебування Користувача/Користувачів.

10.4 Визнання судом будь-якого положення Угоди недійсним або тим, що не підлягає примусовому виконанню не тягне за собою недійсності або невиконання інших положень цієї Угоди.

## 12. Реквізити Виконавця

ФОП Полянська Ірина Сергіївна,

ЄДРПОУ: 3281215040,

Адреса: 03151, м. Київ, вул. Новгород-Сіверська 1, кв. 41

+380 (96) 603 46 80

polyanskaya3@gmail.com